

Управление ИТ для цифрового бизнеса

В Москве прошел IT Management Forum — ITMF 2017

Москва, 29 мая 2017 г. — **25 мая** в Москве состоялся [IT Management Forum — ITMF 2017](#), центральное событие года в России в сфере управления ИТ. Форум был организован [издательством «Открытые системы»](#).

В ITMF 2017 приняли участие более 300 делегатов. Форум, который прошел уже в 14-й раз, собрал на своей площадке самую заинтересованную и профессиональную аудиторию для обсуждения актуальных задач формирования ИТ-стратегии взаимодействия с бизнесом, управления ИТ-сервисами и реализации новейших подходов к управлению ИТ на основе международных стандартов и лучших мировых и российских практик.

«IT Management Forum — старейшее мероприятие нашего издательства. Но из года в год форум только набирает обороты, и ITMF 2017 подтвердил это своей насыщенной и разнообразной программой и беспрецедентной активностью участников», — прокомментировал Павел Христов, директор ИТ-направления издательства «Открытые системы».

Центральной темой ITMF 2017 стала роль ИТ-департамента в реализации стратегии цифровой трансформации. «Переход к цифровой экономике — реальность российских компаний, бюджетных организаций и госуправления, и осуществить его без самого непосредственного участия ИТ невозможно, — отмечает Наталья Дубова, программный директор ITMF 2017. — Но для успеха цифровой трансформации сама ИТ-служба должна меняться, выстраивать новый стиль управления в тесном взаимодействии с бизнесом. Наш форум предоставляет уникальную возможность плодотворного общения и обмена опытом между бизнес-менеджерами и ИТ-руководителями».

Программу форума этого года отличало активное участие первых лиц ИТ-служб ведущих российских компаний и организаций, поделившихся опытом реализации новых и совершенствования традиционных подходов и технологий управления в современных реалиях цифрового бизнеса. Форум открыло выступление директора департамента ИТ Банка России Максима Тищенко, представившего перспективное видение тех изменений, которые неизбежно должны произойти в управлении ИТ с переходом к цифровым процессам. Различные грани и задачи управления корпоративными и ИТ-сервисами, активами, персоналом и процессами бизнеса осветили в своих докладах директор по ИТ компании «Системный оператор ЕЭС» Глеб Лигачев, заместитель директора ДБИТ ВТБ24 Денис Гузовский, директор по ИТ ОМК Алексей Митенков.

В традиции форума — приглашение международных экспертов, которые непосредственно вовлечены в мировой процесс развития стандартов и методик управления. Гостем ITMF 2017 стал Стивен Манн — известный аналитик, блогер, автор многочисленных публикаций и приглашенный спикер наиболее авторитетных мероприятий в сообществе ITSM. В своем пленарном докладе и мастер-классе Стивен Манн делился лучшими практиками реализации сервисного подхода в корпоративном масштабе (Enterprise Service Management). На форуме также выступил Норберт Пуритшер, старший бизнес-консультант компании FNT Software, рассказавший о теоретических и практических аспектах успешных проектов управления сервисами.

Управление сервисами в ИТ и в корпоративном управлении — ключевая тема форума на протяжении всей его истории — в докладах ITMF 2017 приобрела новое звучание, продемонстрировав как важность этих задач для процессов цифровой трансформации, так и зрелость сервисного подхода в ряде российских организаций. Большой отклик вызвали у аудитории форума выступления по этой проблематике представителей компаний ОМК-ИТ и Wildberries, с интересом были восприняты доклады спикеров ICL Services, «Росгосстраха», NAUMEN, КРОК, Cleverics.

Еще одна традиционная тема ITMF — управление ИТ- и корпоративными активами — нашла отражение в выступлениях представителей компаний «1С-Парус», JTI Russia, «Мечел-БизнесСервис», «Троник», Промсвязьбанка. Впервые на форуме прозвучали доклады, посвященные архитектуре цифрового предприятия, применению искусственного интеллекта в службе Service Desk. О подходах и инструментах управления бизнес-процессами рассказал в своем выступлении представитель компании Terrasoft. Рискам цифровой трансформации и возможностям их прогнозирования и предотвращения был посвящен доклад представителя компании Lattelecom.

Большой интерес вызвала тематическая сессия, посвященная реализации подходов Agile и DevOps в российских компаниях, а также демосессия деловой игры «Проект Феникс — DevOps на практике», организованная контент-партнером форума, компанией Cleverics.

Делегаты ITMF стали участниками глобального исследования, которое проводит компания Axelos — владелец ITIL, международно признанного свода лучших практик управления ИТ-сервисами. В рамках круглого стола «Будущее ITSM: развитие передового опыта», который модерировал менеджер по развитию продуктов Axelos Роман Журавлев, все участники получили возможность высказать свое мнение по поводу полезности ITIL и возможных перспектив ее развития.

[Издательство «Открытые системы»](#) и оргкомитет ITMF 2017 анонсировали на форуме конкурс на лучший проект в области управления ИТ, который стартует во втором полугодии 2017 года. Награждение победителей пройдет на юбилейном, 15-м ежегодном форуме IT Management Forum — ITMF 2018.

Выставка решений партнеров ITMF — ITMF Expo в очередной раз дала возможность делегатам форума познакомиться с предложениями ключевых игроков рынка. Специальную презентацию непосредственно на выставке провел Премиум-партнер форума, компания OMNINET.

Генеральными партнерами ITMF 2017 выступили компании FNT Software и NAUMEN, партнерами — компании Axios Systems, «1С-Парус», Lattelecom, Smart Service Desk, Terrasoft, КРОК, IT Expert.

Информационную поддержку форуму оказали Computerworld Россия, «Директор информационной службы», Real ITSM, IT-Park, «Финам», IT-Events, Школа IT-менеджмента РАНХиГС, Global CIO.

Свою продукцию участникам форума предоставили партнер ярких блокнотов ITMF 2017 — MDM-Print и спонсор хорошего настроения АПФ «Фанагория».

###

Об Издательстве «Открытые системы»

Издательство «Открытые системы» — ведущее российское издательство, выпускающее широкий спектр журналов для профессионалов информационных технологий, телекоммуникаций, медицины и полиграфии, активных пользователей цифровых устройств, а также журналы для детей. Издательство является организатором крупных корпоративных конференций и форумов по ИТ-тематике: [IT Management Forum](#), [BIG DATA](#), [«Мир ЦОД»](#), [«Бизнес Видео»](#), [«Российский сетевой форум»](#) и других.